

# Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

## Úvod

Spoločnosť **ECO AUTOSPA s. r. o.** so sídlom Mierové námestie 943/4, 924 01 Galanta, IČ: 53823125, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, vložka 49320/T

(ďalej len „**SPOLOČNOSŤ AUTOSPA**“),

si uvedomuje, že môžete mať obavy z toho, akým spôsobom je zaobchádzané s Vašimi osobnými údajmi, ktoré jej poskytnete a uznáva dôležitosť ochrany Vašich osobných údajov.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako Spoločnosť ECO AUTOSPA zhromažďuje a spravuje Vaše osobné údaje. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov ďalej obsahuje informácie o tom, ktoré osobné údaje zhromažďuje, ako ich užíva, prečo ich potrebuje a ako Vám to môže byť na úžitok.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky alebo ak chcete uplatniť ktorejkoľvek z vašich práv ako dotknutej osoby, kontaktujte nás – [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk).

## Základné zásady a náš záväzok chrániť osobné údaje

Spoločnosť ECO AUTOSPA prijala záväzok v maximálnej možnej miere chrániť Vaše osobné údaje. Má za cieľ chrániť všetky osobné údaje, ktoré má pri sebe, zodpovedným spôsobom spravovať Vaše osobné údaje a transparentne uplatňovať svoje postupy. Vaša dôvera je pre ňu dôležitá. Preto sa sama zaviazala dodržiavať tieto základné zásady:

- nie ste povinní poskytovať žiadne osobné údaje, ktoré požaduje. Ak sa však rozhodnete ich neposkytnúť, nemusí byť schopná poskytovať Vám niektoré služby alebo výrobky;
- Vaše údaje zhromažďuje a spracováva iba na účely uvedené v tomto Prehlásení o ochrane osobných údajov alebo na konkrétne účely, ktoré s Vami zdieľa, la / alebo na ktoré ste dali súhlas;
- snaží sa zhromažďovať, spracovávať a užívať čo možno najmenej osobných údajov;
- ak zhromažďuje Vaše osobné údaje, snaží sa uchovávať ich v podobe čo možno najpresnejšie a najaktuálnejšie;
- ak ňou zhromaždené osobné údaje už nie sú potrebné na žiadny účel a nie je od nej na základe platnej právnej úpravy vyžadované je uchovávať, urobí všetko, čo bude môcť, k ich vymazaniu, zničeniu alebo trvalú anonymizáciu;

- Vaše osobné údaje nebudú zdieľané, predávané, prenajímané ani sprístupňované iným spôsobom ako tak, ako je uvedené v tomto Prehlásení o ochrane osobných údajov.

## Aké osobné údaje zhromažďuje?

Osobné údaje, ktoré spoločnosť ECO AUTOSPA zhromažďuje, sa líšia v závislosti od účelu ich spracovania a služby, ktoré Vám poskytuje.

Môže všeobecne zhromažďovať priamo od Vás tieto druhy osobných údajov:

1. osobné kontaktné údaje, napríklad Vaše meno a priezvisko, adresu, emailovú adresu, a telefónne čísla;
2. evidenčné čísla Vášho vozidla (ŠPZ),
3. VIN číslo Vášho vozidla,
4. demografické údaje, napríklad Váš vek a pohlavie a preferencie v oblasti životného štýlu. K týmto preferenciám môže patriť preferencie niektorých služieb a produktov, ktoré ponúka, a Váš záujem o tieto služby a produkty;
5. históriu Vášho prehliadača, napríklad stránky, ktoré prezeráte, dátum a miesto ich prezeranie a IP adresu;
6. platobné údaje, platobné údaje sa obvykle týkajú Vášho mena na faktúre, fakturačné adresy a údajov o platbe, napr. o Vašej kreditnej karte alebo číslu bankového účtu;
7. údaje týkajúce sa spôsobu výkonu Vášho povolania a Vašej špecializáciu;
8. profily na sociálnych sieťach;
9. ak spoločnosť ECO AUTOSPA požiadate o zamestnanie, bude zbierať dodatočné osobné údaje, napr. o Vašej pracovnej praxi, vzdelanie a referenciách od zamestnávateľov.

Vaše osobné údaje môže spoločnosť ECO AUTOSPA zhromažďovať aj nepriamo, a to vtedy, keď:

1. zdieľate obsah na stránkach sociálnych médií, na webových stránkach alebo aplikáciách súvisiacich s jej produktami a službami alebo v reakcii na jej propagačné materiály na sociálnych médiách; alebo
2. číta alebo zhromažďuje Vaše osobné údaje v rámci údajov zhromaždených inými webovými stránkami (môže napríklad umiestniť reklamu na webových stránkach tretej osoby, a keď kliknete na túto reklamu, môže získať informácie o Vás a iných návštevníkoch týchto webových stránok, aby mohli zmerať dosah a úspech takejto reklamy).

## Prečo zhromažďuje a užíva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spoločnosť ECO AUTOSPA zhromažďuje preto, aby Vám mohli poskytovať tie najlepšie služby a vysoko kvalitný zákaznícky servis. Vaše osobné údaje môže zhromažďovať, uchovávať, užívať a sprístupňovať najmä na tieto účely:

1. na spracovávanie Vašich platieb,
2. k tomu, aby vás informovali o stave Vašej objednávky,
3. k tomu, aby mohli vybaviť Vaše otázky a žiadosti a posudzovali a riešili všetky reklamácie, žiadosti a sťažnosti;
4. na spracovávanie a odpovedaní vašich dotazov alebo preto, aby Vás mohli kontaktovať a zodpovedať Vaše otázky a / alebo žiadosti;
5. za účelom vývoja a zdokonaľovania našich výrobkov, služieb, spôsobov komunikácie a fungovanie našich webových stránok;
6. aby vám mohli oznamovať informácie o produktoch, službách, udalostiach a / alebo vzdelávacích materiáloch, pričom niektoré z nich môžu byť propagačného charakteru;
7. spravovania Vašej registrácie a / alebo predplatného nášho informačného bulletinu alebo iných komunikačných prostriedkov;
8. s cieľom riadenia každodenných obchodných potrieb súvisiacich s Vašou účasťou v súťažiach, lotériách alebo propagačných aktivitách alebo Vašich dopytoch, požiadavkách či otázkach;
9. overenie totožnosti osôb, ktoré nás kontaktujú telefonicky, prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo inak;
10. s cieľom školenia a kontroly kvality poskytovaných služieb;
11. na účely porozumenie a posúdenie záujmov, prania a meniacich sa potrieb zákazníkov, aby mohli zdokonaľovať svoje webové stránky, súčasné výrobky a služby a / alebo vyvíjať nové výrobky a služby;
12. za účelom poskytovania personalizovaného tovaru a oznámenie a odporúčanie výrobkov Vám ako zákazníkom.
13. realizácia marketingových prieskumov;
14. automatického profilovania, kedy náš systém napríklad Vášmu profilu prideli určitý počet bodov na základe automatického vyhodnotenia Vašich aktivít, aby sme mohli lepšie pochopiť Vaše preferencie a správanie;
15. výberu zamestnancov;
16. zabezpečenie poradne a kontaktných formulárov na webových stránkach spoločnosti ECO AUTOSPA.

Vaše osobné údaje môže spoločnosť ECO AUTOSPA taktiež potrebovať k dodržaniu zákonných povinností alebo v rámci zmluvného vzťahu s Vami.

Keď bude spoločnosť ECO AUTOSPA zhromažďovať a užívať Vaše údaje pre vyššie uvedené alebo iné účely, bude Vás o tom informovať vopred alebo pri zhromažďovaní týchto údajov.

V príslušných prípadoch Vás požiada o súhlas so spracúvaním osobných údajov. Ak dáte súhlas s týmto spracovaním, máte právo ho kedykoľvek odvolať.

## Vaše práva

Keď spoločnosť ECO AUTOSPA spracováva Vaše osobné údaje, máte k dispozícii rad práv, ktoré môžete kedykoľvek uplatniť. Ďalej uvádzame prehľad týchto práv spoločne s tým, čo pre Vás znamenajú. Svoje práva môžete uplatniť kedykoľvek zaslaním e-mailu na adresu: [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk).

### Právo na prístup k osobným údajom a na ich opravu

Máte právo získať kedykoľvek prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu alebo aktualizáciu. Spoločnosť ECO AUTOSPA chápe dôležitosť tohto práva, a ak ich chcete uplatniť, spojte sa s ňou prostredníctvom e-mailu - [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk).

### Právo na prenosnosť údajov

Vaše osobné údaje sú prenositeľné. To znamená, že môžu byť premiestnené, kopírované alebo prenášané elektronicky. Toto právo však platí iba vtedy, keď

1. a) ste dali súhlas so spracovaním osobných údajov;
2. b) osobné údaje sú spracovávané za účelom plnenia zmluvy;
3. c) osobné údaje sú spracovávané automaticky.

Ak chcete vykonať svoje právo na prenosnosť údajov, spojte sa s nami prostredníctvom prostredníctvom e-mailu - [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk).

### Právo na vymazanie Vašich osobných údajov

Máte právo požiadať spoločnosť ECO AUTOSPA o výmaz Vašich osobných údajov, ak:

1. Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, pre ktoré ich spoločnosť zhromaždila; alebo
2. zrušíte svoj skorší súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktorý ste jej dali, a neexistuje žiadny iný právny dôvod na spracovanie týchto osobných údajov; alebo
3. vznesiete námietku proti spracovávanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu; alebo
4. vznesiete námietku proti spracovávanie Vašich osobných údajov za účelom zaistenia oprávnených záujmov Spoločnosti ECO AUTOSPA (napr. ku zdokonaľovaniu užívateľských zážitkov na webových stránkach);
5. osobné údaje nespracúvajú zákonne; alebo
6. Vaše osobné údaje sa musia vymazať na účely dodržiavania právnych predpisov.

Ak chcete vymazať svoje osobné údaje, ktoré Spoločnosť ECO AUTOSPA uchováva, spojte sa s nami prostredníctvom prostredníctvom e-mailu - [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk) - a spoločnosť podnikne primerané kroky na to, aby vyhověla Vašej žiadosti v súlade s požiadavkami právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Ak osobné údaje, ktoré zhromažďuje, už nie sú potrebné k žiadnemu účelu a spoločnosť ECO AUTOSPA nie je zo zákona povinná ich uchovávať, urobí všetko, čo bude môcť, aby ich vymazala, zničila alebo trvalo anonymizovala.

## Právo na obmedzenie spracovávania

Máte právo obmedziť spracovanie svojich osobných údajov, ak

1. sa domnievate, že Vaše osobné údaje, ktoré má spoločnosť ECO AUTOSPA k dispozícii, nie sú presné; alebo
2. osobné údaje nie sú spracovávané v súlade so zákonom, ale namiesto vymazania si prajete, aby obmedzila ich spracovávanie; alebo
3. Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré ich zhromaždili, ale vy tieto údaje požadujete na potvrdenie, výkon alebo obhajobe právnych nárokov; alebo
4. ste napadli spracovávanie svojich osobných údajov a čakáte na overenie toho, či vaše záujmy súvisiace s touto námietkou prevažujú nad oprávnenými záujmami k spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Ak chcete obmedziť spracúvanie svojich osobných údajov, spojte sa so spoločnosťou ECO AUTOSPA prostredníctvom e-mailu - [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk) - a podnikne primerané kroky na to, aby vyhověla Vašej žiadosti v súlade s požiadavkami právnych predpisov.

## Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovávanie Vašich osobných údajov. Spojte sa so spoločnosťou ECO AUTOSPA prostredníctvom e-mailu - [info@augum.sk](mailto:info@augum.sk).

## Právo podať sťažnosť u dozorného orgánu

Máte právo podať priamo u dozorného orgánu sťažnosť ohľadom nášho spracovanie osobných údajov. Dozorným orgánom je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, Slovensko, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

## Ako spoločnosť ECO AUTOSPA Vaše osobné údaje

Spoločnosť ECO AUTOSPA chápe význam zabezpečenie Vašich osobných údajov a robí všetko, čo je v jej silách, za účelom ich ochrany pred zneužitím, zásahmi, stratou, neoprávneným prístupom, modifikáciou alebo sprístupnením. Zaviedla rad bezpečnostných opatrení na ochranu Vašich osobných údajov. Má napríklad zavedené kontroly prístupu, používame firewally a zabezpečené servery a osobné údaje šifrujeme.

## Zdieľanie Vašich osobných údajov

Pri zdieľaní Vašich osobných údajov so spriaznenými spoločnosťami a inými organizáciami spoločnosť ECO AUTOSPA zabezpečuje, aby tak robila len s tými organizáciami, ktoré zabezpečujú a chránia Vaše osobné údaje a dodržiavajú príslušné právne predpisy na ochranu súkromia rovnakým alebo obdobným spôsobom ako ona.

Vaše osobné údaje nebudú zdieľané, predávané, prenajímané ani sprístupňované inak, než je uvedené v tomto Prehlásení o ochrane osobných údajov Vaše údaje však spoločnosť ECO AUTOSPA zdieľa vtedy, keď je to vyžadované zo zákona a / alebo štátnymi orgánmi.